

Số: /KH-UBND

Canh Vinh, ngày tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính xã Canh Vinh năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2025 của UBND xã về ban hành kế hoạch cải cách hành chính xã Canh Vinh năm 2026. Ủy ban nhân dân xã Canh Vinh ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính xã Canh Vinh năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tăng cường trách nhiệm của Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị.

2. Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự đồng tình, ủng hộ, tham gia, phản biện của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai, thực hiện cải cách hành chính theo tinh thần xây dựng, vì lợi ích chung.

3. Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính của xã, của cơ quan, đơn vị; phát hiện và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính.

4. Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần phòng, chống tham nhũng, tiêu cực phục vụ đắc lực cho sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

5. Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phải tập trung bám sát Kế hoạch cải cách hành chính của xã năm 2026; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng lĩnh vực. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của

người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; các văn bản, quản điểm chỉ đạo, định hướng của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính.

b) Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của xã; tình hình triển khai, kết quả thực hiện các Kế hoạch liên quan đến công tác cải cách hành chính gắn với phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao năng lực cạnh tranh của xã trong năm 2026.

c) Các nội dung, giải pháp, nhiệm vụ cải thiện kết quả các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước như: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI), Chỉ số Phục vụ người dân, doanh nghiệp và các Chỉ số khác.

- Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; tình hình xây dựng, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; hiệu quả vận hành dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến;

- Tình hình triển khai các nội dung trong chuyển đổi số, phát triển kinh tế, công dân số; việc phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân.

d) Tuyên truyền, biểu dương, làm lan tỏa tích cực các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến có sáng kiến, giải pháp, mô hình mới, sáng tạo, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính; phản ánh những tồn tại, hạn chế trong hoạt động của cơ quan Nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

e) Cơ chế, chính sách và giải pháp của chính quyền xã về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; công tác hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư thực hiện các thủ tục đầu tư, phát triển sản xuất kinh doanh. Các kênh thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

g) Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

2. Hình thức thông tin, tuyên truyền

- Tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng (phát thanh, truyền thanh cơ sở); thông qua Trang thông tin điện tử xã, các nền tảng mạng xã hội như Zalo, Facebook, Youtube, Tiktok...

- Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, hội thảo; các lớp tập huấn về kiến thức, kỹ năng thực hiện cải cách hành chính; lồng ghép trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị. Thông qua các cuộc họp của các tổ chức hội, đoàn thể và của thôn, làng tại địa bàn khu dân cư.

- Tuyên truyền trực quan: Pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn có nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VneID; các video clip ngắn gọn, dễ hiểu truyền tải thông điệp về cải cách hành chính. Thông qua hình thức niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính theo quy định, thuận lợi cho việc tra cứu, tìm hiểu.

- Tuyên truyền qua các hoạt động tương tác: Các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, tọa đàm, đối thoại trực tiếp/trực tuyến về cải cách hành chính.

- Các hình thức phù hợp khác.

III. MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM NĂM 2026

(Có Phụ lục kèm theo)

IV. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí phục vụ cho công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

2. Các cơ quan, đơn vị căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về cải cách hành chính, chủ động xây dựng dự toán kinh phí trình UBND xã phê duyệt để triển khai thực hiện.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và nội dung Kế hoạch này chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền về công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị đảm bảo phù hợp, hiệu quả; chủ động phối hợp, cung cấp thông tin với các cơ quan thông tấn, báo chí để thực hiện có hiệu quả công tác truyền thông về cải cách hành chính.

- Tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ tuyên truyền và hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, những gương điển hình tiên tiến, trực tiếp đề xuất các mô hình mới, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả thực chất trong công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị gửi về Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao, Trang Thông tin điện tử của xã để xem xét, đăng bài trên chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền (lồng ghép vào báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính) để theo dõi, chỉ đạo và tổng hợp, báo cáo UBND xã theo quy định; nội dung báo cáo phải đảm bảo cụ thể, bám sát nội dung và nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này và theo Kế hoạch của từng cơ quan, đơn vị.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn, kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch này, đảm bảo thống nhất, hiệu quả, tránh trùng lặp nội dung, nhiệm vụ; theo dõi, tổng hợp, đánh giá tình hình, tính hiệu quả các hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân xã.

- Thường xuyên cung cấp thông tin, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính để đăng trên Trang thông tin điện tử xã tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của xã. Đồng thời gửi về Sở Nội vụ để tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của tỉnh; tổ chức các hoạt động tuyên truyền đa dạng về công tác cải cách hành chính.

- Lồng ghép việc triển khai, thực hiện Kế hoạch này vào kế hoạch tự kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ tại các cơ quan, đơn vị; cập nhật đầy đủ tình hình thực hiện Kế hoạch này vào các báo cáo định kỳ công tác cải cách hành chính theo quy định.

- Tham mưu UBND xã chỉ đạo Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền về nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Tham mưu, đề xuất, tổ chức triển khai thực hiện việc tổ chức các nhiệm vụ, giải pháp đề nâng cao kỹ năng số cho người dân, tích cực dẫn dắt người dân tham gia xã hội số, nhất là tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến từ xa, tại nhà.

- Chủ động triển khai các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số của các ngành, các cấp trên địa bàn xã.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thông tin tuyên truyền về các mô hình, sản phẩm khoa học, công nghệ nâng cao năng suất lao động, sản xuất trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội và ứng dụng khoa học, công nghệ nâng cao năng lực hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Tuyên truyền các quy định của Trung ương, của tỉnh về cải cách thể chế; trọng tâm tuyên truyền nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; đẩy mạnh truyền thông nội dung cải cách thể chế qua Trang thông tin điện tử của xã và các cuộc thi tìm hiểu pháp luật.

4. Phòng Kinh tế

- Tăng cường cung cấp thông tin kịp thời, chính xác và nâng cao nhận thức của cộng đồng doanh nghiệp về các cơ chế, chính sách mới liên quan đến đầu tư, kinh doanh.

- Chủ động, tích cực nắm bắt tình hình, tổ chức gặp gỡ, trao đổi, đối thoại với doanh nghiệp để hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp;

đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động xúc tiến đầu tư nhằm thu hút đầu tư của các doanh nghiệp vào địa bàn xã.

- Chủ trì thẩm định, tham mưu đề xuất báo cáo Ủy ban nhân dân xã xem xét, quyết định bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao hằng năm cho các cơ quan, đơn vị liên quan để tổ chức triển khai, thực hiện hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch này.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Tuyên truyền, công khai kịp thời các thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các thủ tục hành chính; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

6. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính; tăng cường thời lượng, chất lượng thông tin, tuyên truyền về các nhiệm vụ cải cách hành chính của xã; đổi mới hình thức tổ chức các chuyên trang, chuyên mục về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Chủ trì tổng hợp, biên soạn tin bài, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các cơ quan liên quan để kịp thời cập nhật tin tức về các lĩnh vực cải cách hành chính trên Đài phát thanh; đồng thời, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp nhận và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác cải cách hành chính của xã.

- Định kỳ 01 lần/quý gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu những gương điển hình, tiên tiến trong giải quyết thủ tục hành chính, tham mưu nhiệm vụ cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, về Báo Gia Lai, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh để được xem xét, đăng bài trên chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- LĐVP;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Lưu: VT, VHXH (V).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Trọng Tuyên

PHỤ LỤC

Danh mục các hoạt động tuyên truyền trọng tâm trong công tác cải cách hành chính xã Canh Vinh năm 2026

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Hoạt động/sản phẩm
1	Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính.	Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên	- Hội nghị, các cuộc họp thường kỳ của các cơ quan, đơn vị. - Phát thanh trên Đài của xã
2	Tuyên truyền tình hình triển khai và kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số Chuyển đổi số cấp xã,...	Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên	- Hội nghị, các cuộc họp thường kỳ của các cơ quan, đơn vị. - Phát thanh trên Đài của xã
3	Đưa tin, bài viết, hoạt động liên quan đến công tác cải cách hành chính Đài phát thanh	Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên	Kế hoạch
4	Gửi tin, bài về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của xã	Các cơ quan, đơn vị			
4.1	Về nội dung cải cách thể chế	Văn phòng HĐND và UBND			
4.2	Về nội dung cải cách thủ tục hành chính	Trung tâm Phục vụ hành chính công		Định kỳ 01 lần/quý	Các sản phẩm tuyên truyền đa dạng hình thức: bản tin infographic; phóng sự, video clips, tin ngắn, bài viết, ấn phẩm...

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Hoạt động/sản phẩm
4.3	Về nội dung công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính, cải cách tổ chức bộ máy nhà nước, cải cách chế độ công vụ, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số	Phòng Văn hóa - Xã hội			
4.4	Về nội dung cải cách tài chính công; phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp...	Phòng Kinh tế			
5	Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: Pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn có nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính	Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công	Các cơ quan, đơn vị liên quan; các thôn/làng	Thường xuyên	Pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn
6	Tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp; chương trình xúc tiến thương mại và đầu tư; cung cấp thông tin về cơ chế chính sách liên quan đến lĩnh vực đầu tư, kinh doanh	Phòng Kinh tế và các cơ quan, đơn vị có liên quan đến lĩnh vực mà doanh nghiệp, người dân quan tâm	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Kế hoạch hoặc lồng ghép tại các chương trình, hội nghị, hội thảo, tọa đàm
7	Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân về các thủ tục hành chính	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị liên quan; các thôn/làng	Thường xuyên	Kế hoạch hoặc lồng ghép tại các chương trình, hội nghị, hội thảo,.. tại các thôn/làng